



FAIRE FACE A LA VIOLENCE A L'HOPITAL

« De l'apaisement à l'intervention en équipe »

Cette formation est destinée aux professionnels de santé, notamment ceux des services des urgences ou de la psychiatrie, confrontés à la violence.

MODALITES

- Pas de pré-requis
- 12 personnes maximum
- 2 jours/14 heures
- Lieu : Sur site client
- Délai d'accès : 2 mois
- Pour inscription nous contacter

TARIF

- 1190 euros HT/jour adaptable selon le volume

MOYEN PEDAGOGIQUE

- Présentiel
- Exercice de respiration, d'ancrage, de relaxation.
- Jeux de rôles
- Exercices en sous-groupe
- Apports théoriques, tests
- Remise d'un guide

ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

- Le formateur est un professionnel de l'animation et de la pédagogie pour adultes
- Il est un expert aguerri sur le sujet de cette formation.

SUIVI ET APPRECIATION DES RESULTATS

- Feuilles d'émargements signées par ½ journée.
- Evaluation de fin de stage par l'apprenant

INDICATEUR DE RESULTAT

- En 2025, 100 % des participants ont obtenu une note supérieure à 16/20 au test d'évaluation des acquis de fin de formation.

ACCESSIBILITE

- Les personnes atteintes d'un handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier et repérer les comportements violents et agressifs.
- Evaluer la dangerosité de la situation et appliquer le mode d'intervention verbale, non verbale et psychologique approprié à la situation.
- Appliquer des techniques d'auto-protection et d'intervention en équipe

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET CONTENU DE LA FORMATION

A la fin de la formation, les apprenants seront capables de :

Identifier la violence, l'agressivité et leurs mécanismes.

Définitions et mécanismes.

- Les éléments déclencheurs et les signaux d'alerte.

Connaître ses propres réactions en situation d'agressivité.

- Test pour identifier ses réactions en situation d'agressivité.
- Savoir évaluer le degré de dangerosité de la situation.

Maîtriser l'écoute active et la reformulation

- L'importance de la communication non-verbale
- Savoir écouter avec empathie.
- Le questionnement et la reformulation

Présentation de la pyramide d'intervention.

Savoir apaiser une crise émotionnelle

- La technique de l'apaisement.

Utiliser le recadrage puis poser une alternative au patient.

- Le recadrage.
- Les modes de résistance du patient.

Maîtriser les techniques corporelles pour se maîtriser, savoir se protéger, intervenir en groupe pour immobiliser en dernier recours.

- Se maîtriser par la respiration et la posture
- Techniques d'auto-défense pour se protéger
- Intervention en équipe (deux ou trois).

Maîtriser la phase juste après la violence et organiser un débriefing.

- Les bonnes pratiques individuelles ou en équipe.
- Organiser un débriefing en équipe.

Faire un plan d'action personnalisé.

- Identifier ses axes de progrès et faire un plan d'action personnalisé.

Cette formation peut être adaptée aux besoins et spécificités de chaque client.

