



## LA BIENTRAITANCE AU CŒUR DE LA RELATION DE SOIN

### « De l'apaisement à l'intervention en équipe »

**Cette formation permet de développer la bientraitance et d'humaniser la relation soignant - soigné. Elle peut être adaptée sur-mesure pour des référents bientraitance afin d'agir sur les équipes et l'organisation.**

#### MODALITES

- Pas de pré-requis
- 12 personnes maximum
- 2 jours/14 heures
- Lieu : Sur site client
- Délai d'accès : 2 mois
- Pour inscription nous contacter

#### TARIF

- 1190 euros HT/jour adaptable selon le volume

#### MOYEN PEDAGOGIQUE

- Présentiel
- Exercice de respiration, d'ancrage, de relaxation.
- Jeux de rôles
- Exercices en sous-groupe
- Apports théoriques, tests
- Remise d'un guide

#### ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

- Le formateur est un professionnel de l'animation et de la pédagogie pour adultes
- Il est un expert aguerri sur le sujet de cette formation.

#### SUIVI ET APPRECIATION DES RESULTATS

- Feuilles d'émergences signées par ½ journée.
- Evaluation de fin de stage par l'apprenant

#### INDICATEUR DE RESULTAT

- Indicateur en cours d'élaboration.

#### ACCESSIBILITE

- Les personnes atteintes d'un handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier la bientraitance, la maltraitance et leurs manifestations.
- Acquérir les clés d'un comportement individuel bientraitant selon la chartre des droits et libertés de la personne âgée dépendante.
- Gérer son épuisement professionnel source de maltraitance.

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET CONTENU DE LA FORMATION

A la fin de la formation, les apprenants seront capables de :

##### **Définir la bientraitance, la maltraitance et les situations à risques.**

- Définition et actes de la bientraitance, de la maltraitance.

##### **Connaître son aspect éthique et son cadre juridique et réglementaire.**

- Les lois et règlements
- La chartre des droits et libertés de la personne âgée dépendante.

##### **Comprendre ses mécanismes de défense face à la souffrance du patient.**

- L'évitement, l'insensibilité, l'hyper-activité.

##### **Acquérir les clés d'un comportement bienveillant**

- Apprendre à respecter l'autre, ses croyances, sa différence.
- Savoir accueillir le patient et sa famille.
- Les repas, la toilette.
- Aider le patient à développer son autonomie.

##### **Apprendre à gérer son propre épuisement professionnel.**

- 10 actions pour prévenir l'épuisement professionnel.
- L'hygiène de vie.

##### **Développer son empathie et sa disponibilité : Vers un soin relationnel**

- Savoir écouter avec empathie.
- Le questionnement et la reformulation.
- Donner et recevoir des signes de reconnaissance.

##### **Analyse de situations concrètes et mises en situation.**

- Etudes de cas et jeux de rôles.
- Que faire en cas de maltraitance ?

##### **Développer la bientraitance en travail d'équipe.**

- Plan d'actions pour améliorer la bientraitance en équipe.

##### **Faire un plan d'action et identifier ses axes de progrès**

- Plan d'action personnalisé.

Cette formation peut être adaptée aux besoins et spécificités de chaque client.