



**Face à la montée des incivilités et de l'agressivité, cette formation apporte les outils pour rester serein et gérer la colère d'autrui. Elle permet également de s'affirmer en situation difficile.**

## MODALITES

- Pas de pré-requis
- 12 personnes maximum
- 2 jours/14 heures
- Lieu : Sur site client
- Délai d'accès : 2 mois
- Pour inscription nous contacter

## TARIF

- 1190 euros HT/jour adaptable selon le volume

## MOYEN PEDAGOGIQUE

- Présentiel
- Exercice de respiration, d'ancrage, de relaxation.
- Jeux de rôles
- Exercices en sous-groupe
- Apports théoriques, tests
- Remise d'un guide

## ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

- Le formateur est un professionnel de l'animation et de la pédagogie pour adultes
- Il est un expert aguerri sur le sujet de cette formation.

## SUIVI ET APPRECIATION DES RESULTATS

- Feuilles d'émargements signées par ½ journée.
- Evaluation de fin de stage par l'apprenant

## INDICATEUR DE RESULTAT

- En 2021, 100 % des participants ont obtenu une note supérieure à 16/20 au test d'évaluation des acquis de fin de formation.

## ACCESSIBILITE

- Les personnes atteintes d'un handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mieux se connaître en situation d'agressivité.
- Se maîtriser en toutes circonstances.
- Avoir des outils concrets pour gérer l'agressivité d'autrui.
- Mieux communiquer en situation de stress relationnel.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET CONTENU DE LA FORMATION

A la fin de la formation, les apprenants seront capables de :

### Définir l'agressivité, leurs mécanismes et conséquences.

- Définir l'agressivité et son utilité, les 3 phases de l'agressivité.
- Les éléments déclencheurs et les signaux d'alerte.

### Connaître ses propres réactions en situation d'agressivité.

- Test pour identifier ses réactions en situation d'agressivité.

### Savoir se maîtriser face à l'agressivité d'autrui.

- Posture et respiration ventrale.
- La gestion des émotions et mise en situation.

### Maîtriser les ressources dont on dispose pour lutter contre le stress.

- Les ressources corporelles : Posture, respiration ventrale,
- Identification et verbalisation des émotions.

### Maîtriser des techniques de désescalade pour gérer l'agressivité

- Les techniques de désescalade.
- La méthode E.R.I.C pour solutionner le problème.
- Les méthodes en cas d'agression physique.

### Créer un relationnel positif permettant d'anticiper l'agressivité.

- Sensibilisation à l'importance de la communication non verbale.
- Maîtriser l'écoute active et l'empathie.
- Savoir dire non et faire une demande.
- Faire une critique constructive avec le DESC et recevoir une critique.
- Donner et recevoir des signes de reconnaissance.

### Maîtriser la phase après l'agressivité.

- Les bonnes pratiques individuelles ou en équipe.

### Repérer les jeux psychologiques et savoir en sortir.

- Le triangle dramatique
- Savoir sortir des rôles de sauveur, victime ou persécuteur.

### Faire un plan d'action et identifier ses axes de progrès

- Plan d'action personnalisé

Cette formation peut être adaptée aux besoins et spécificités de chaque client.