



**Vous souhaitez satisfaire les patients tout en augmentant l'efficacité relationnelle de vos équipes ? Cette formation apporte les savoir-être nécessaire à la création d'un lien thérapeutique et d'une relation de confiance nécessaire à la satisfaction du patient.**

#### MODALITES

- Pas de pré-requis
- 12 personnes maximum
- 2 jours/14 heures
- Lieu : Sur site client
- Délai d'accès : 2 mois
- Pour inscription nous contacter

#### TARIF

- 1190 euros HT/jour adaptable selon le volume

#### MOYEN PEDAGOGIQUE

- Présentiel
- Exercice de respiration, d'ancrage, de relaxation.
- Jeux de rôles
- Exercices en sous-groupe
- Apports théoriques, tests
- Remise d'un guide

#### ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

- Le formateur est un professionnel de l'animation et de la pédagogie pour adultes
- Il est un expert aguerri sur le sujet de cette formation.

#### SUIVI ET APPRECIATION DES RESULTATS

- Feuilles d'émergences signées par ½ journée.
- Evaluation de fin de stage par l'apprenant

#### INDICATEUR DE RESULTAT

- Indicateur de satisfaction en cours d'élaboration.

#### ACCESSIBILITE

- Les personnes atteintes d'un handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les mécanismes mis en jeu dans la relation avec le soigné.
- Prendre conscience de ses attitudes et leurs impacts sur la relation.
- Acquérir les compétences fondamentales de communication.
- Maîtriser la conduite des différents types d'entretiens.

#### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET CONTENU DE LA FORMATION

A la fin de la formation, les apprenants seront capables de :

##### **Définir le cadre de la relation soignant-soigné, ses enjeux, ses limites.**

- Les enjeux de la relation de soin centrée sur le patient.
- Les besoins fondamentaux du patient.

##### **Auto-diagnostic de sa communication et de ses difficultés au quotidien.**

- Test pour connaître ses atouts et axes de progrès en communication.

##### **Connaître ses mécanismes de défense face à la souffrance du patient.**

- Hyperactivité, banalisation, évitement, ...

##### **Etre présent à soi-même et à l'autre grâce à des exercices de "pleine conscience".**

- Exercices de pleine conscience.

##### **Acquérir les bases de la communication interpersonnelle.**

- Maîtriser les éléments de la communication non verbale.
- Acquérir des techniques d'écoute active (empathie, questionnement, reformulation, congruence).
- Savoir se synchroniser avec son interlocuteur.

##### **Savoir gérer ses propres émotions et aider le patient à gérer les siennes.**

- Identifier et verbaliser ses émotions.
- Faire verbaliser les émotions du patient et le connecter à ses besoins.

##### **Maîtriser les différents entretiens et leurs conduites.**

- Etudes de cas et jeux de rôles sur les entretiens.

##### **Savoir gérer les situations difficiles en relation d'aide.**

- Faire une critique constructive avec le DESC.

##### **Faire un plan d'action personnalisé.**

- Identifier ses axes de progrès et faire un plan d'action personnalisé.

*Cette formation peut être adaptée aux besoins et spécificités de chaque client.*