



## GERER L'AGRESSIVITE A L'EHPAD

« Maîtriser l'agressivité des résidents et de leurs familles »



**Le personnel des Ehpad est confronté à de fréquentes situations d'agressivité de la part des résidents et de leurs familles. Cette formation leur apprend les clés pour se maîtriser et désamorcer les situations difficiles vécues au quotidien.**

### MODALITES

- Pas de pré-requis
- 12 personnes maximum
- 2 jours/14 heures
- Lieu : Sur site client
- Délai d'accès : 2 mois
- Pour inscription nous contacter

### TARIF

- 1190 euros HT/jour adaptable selon le volume

### MOYEN PEDAGOGIQUE

- Présentiel
- Exercice de respiration, d'ancrage, de relaxation.
- Jeux de rôles
- Exercices en sous-groupe
- Apports théoriques, tests
- Remise d'un guide

### ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

- Le formateur est un professionnel de l'animation et de la pédagogie pour adultes
- Il est un expert aguerri sur le sujet de cette formation.

### SUIVI ET APPRECIATION DES RESULTATS

- Feuilles d'émargements signées par ½ journée.
- Evaluation de fin de stage par l'apprenant

### INDICATEUR DE RESULTAT

- En 2021, 86 % des participants ont obtenu une note supérieure à 16/20 au test d'évaluation des acquis de fin de formation.

### ACCESSIBILITE

- Les personnes atteintes d'un handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier l'agressivité notamment chez la personne âgée.
- Savoir se maîtriser et gérer les situations d'agressivité en ehpad.
- Se protéger physiquement et psychologiquement tout en préservant l'intégrité de la personne en crise.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET CONTENU DE LA FORMATION

A la fin de la formation, les apprenants seront capables de :

#### Identifier l'agressivité, leurs mécanismes et conséquences.

- Définir l'agressivité et son utilité, les 3 phases de l'agressivité.
- Les éléments déclencheurs et les signaux d'alerte.
- L'agressivité chez la personne âgée.

#### Connaître ses propres réactions en situation d'agressivité.

- Test pour identifier ses réactions en situation d'agressivité.

#### Savoir se maîtriser face à l'agressivité d'autrui.

Posture et respiration ventrale.

- La gestion des émotions et mise en situation.

#### Maîtriser les ressources dont on dispose pour lutter contre le stress.

- Les ressources corporelles : Posture, respiration ventrale,
- Identification et verbalisation des émotions.

#### Maîtriser des techniques de désescalade pour gérer l'agressivité

- Les techniques de désescalade.
- La méthode E.R.I.C pour solutionner le problème.
- Les méthodes en cas d'agression physique.

#### Créer un relationnel positif permettant d'anticiper l'agressivité.

- Sensibilisation à l'importance de la communication non verbale.
- Maîtriser l'écoute active et l'empathie.
- Savoir dire non et faire une demande.
- Faire une critique constructive avec le DESC et recevoir une critique.
- Donner et recevoir des signes de reconnaissance.

#### Maîtriser l'agressivité de la personne âgée.

- Maîtriser l'agressivité de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer

#### Maîtriser la phase après l'agressivité.

- Les bonnes pratiques individuelles ou en équipe.

#### Repérer les jeux psychologiques et savoir en sortir.

- Le triangle dramatique
- Savoir sortir des rôles de sauveur, victime ou persécuteur.

#### Faire un plan d'action personnalisé.

- Identifier ses axes de progrès et faire un plan d'action personnalisé.

Cette formation peut être adaptée aux besoins et spécificités de chaque client.