

**Les managers ont un rôle prépondérant pour anticiper les risques psychosociaux dans l'entreprise. Cette formation leur donne les outils pour organiser le travail, agir sur la cohésion des équipes et aider les personnes en difficulté.**

### OBJECTIFS GENERAUX

- Diagnostiquer le stress au sein de leurs services et apporter des solutions en terme d'organisation du travail et de cohésion d'équipe.
- Accompagner les salariés en difficultés.
- Développer la performance collective.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A la fin de la formation, les apprenants seront capables de :

- Comprendre les risques psychosociaux, les types de prévention et les lois.
- Connaître les enjeux de la prévention du stress pour les managers.
- Réguler son propre stress et être un exemple.
- Diagnostiquer son service et repérer les personnes en difficulté.
- Organiser et répartir la charge de travail.
- Maîtriser l'écoute active et l'expression des collaborateurs.
- Accompagner les salariés en difficulté (agression, dépression, ...).
- Développer la cohésion d'équipe.
- Donner du sens à l'action de chacun vers une performance collective.
- Faire une critique constructive et donner des signes de reconnaissance.
- Faire un plan d'action personnalisé.

### MOYENS PEDAGOGIQUES

- Documents de pré-communication.
- Jeux de rôles.
- Exercices en sous-groupe.
- Apports théoriques.
- Etudes de cas.
- Remise d'un guide au participant.

### ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

• Le formateur est un professionnel de l'animation et de la pédagogie pour adulte. Il est un expert aguerri sur le sujet de cette formation.

### MODALITES

- Pré-requis : être cadre ou avoir un rôle d'encadrement.
- Groupe de 4 à 12 personnes.
- 2 jours – 14 et 15 septembre 2017.
- Lieu : Saint Maur à la Madeleine.
- Prix : 475 euros HT/jour.
- 20 % de réduction sur le 2<sup>ème</sup> inscrit.
- 30 % sur le 3<sup>ème</sup> inscrit.

### SUIVI ET APPRECIATION DES RESULTATS

- Phase permettant de mesurer l'assimilation des acquis à chaque fin de séquence.
- Feuille d'émargement signées par ½ journée.
- Evaluation de fin de stage par l'apprenant.